

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alla rättigheter förbehålles.

All information, inklusive, bland annat, uttryck, bilder och diagram tillhör Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hädanefter kallat "EZVIZ"). Bruksanvisningen för användare (nedan kallad "bruksanvisning") får inte kopieras, ändras, översättas eller distribueras, helt eller delvis, på något sätt, utan EZVIZ på förhand skriftliga tillstånd. Såvida inte annat anges lämnar EZVIZ inga garantier eller utfästelser, uttalade eller underförstådda, avseende denna bruksanvisning.

Om bruksanvisningen

Bruksanvisningen innehåller anvisningar för användning och underhåll av produkten. Bilder, diagram, illustrationer och all övrig information är enbart avsedda som beskrivningar och förklaringar. Informationen i bruksanvisningen kan, utan föregående meddelande, komma att ändras, vid uppgradering av fast programvara eller av andra skäl. Den senaste versionen finns på webbplatsen för EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Ändringshistorik

Ny utgåva – oktober 2025

Varumärkeserkännande

EZVIZ™, ™, och övriga av EZVIZ varumärken och logotyper tillhör EZVIZ i olika jurisdiktioner. Övriga varumärken och logotyper som omnämns nedan tillhör sina respektive ägare.

Juridisk friskrivning

DEN BESKRIVNA PRODUKTEN, MED HÅRDVARA, PROGRAMVARA OCH FIRMWARE, TILLHANDAHÅLLES "I BEFINTLIGT SKICK" MED FEL OCH BRISTER, OCH EZVIZ GER INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ÖVERTRÄDELSE AV TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. EZVIZ, DESS DIREKTÖRER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER SKA INTE I NÅGOT FALL HÅLLAS SKADESTÅNDSANSVARIGA AV DIG FÖR SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER INDIRECTA SKADOR, INKLUSIVE BLAND ANNAT SKADESTÅND FÖR FÖRLORAD AFFÄRSVINST, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER FÖRLUST AV INFORMATION ELLER DOKUMENTATION, I SAMBAND MED ANVÄNDNING AV PRODUKTEN, ÄVEN OM EZVIZ HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADESTÅND.

EZVIZ TOTALA SKADEANSVAR FÖR SAMTLIGA SKADOR SKA INTE I NÅGOT FALL ÖVERSKRIDA DET URSPRUNGLIGA INKÖSPRISET FÖR PRODUKTEN, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.

EZVIZ ÅTAR SIG INGET ANSVAR FÖR SKADOR PÅ PERSON ELLER EGENDOM SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV STÖRNINGAR I PRODUKTEN ELLER AVSLUTANDE AV TJÄNST SOM ORSAKATS AV: A) FELAKTIG INSTALLATION ELLER ANVÄNDNING UTÖVER DEN AVSEDDA B) SKYDD FÖR NATIONELLA OCH OFFENTLIGA INTRESSEN C) FORCE MAJEURE D) DIG ELLER NÅGON TREDJE PART, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, ANVÄNDNING AV NÅGON PRODUKT, NÅGOT PROGRAM, NÅGON APPLIKATION ELLER LIKANDE FRÅN TREDJE PART.

GÄLLANDE PRODUKT MED INTERNETANSLUTNING SKER ALL ANVÄNDNING AV PRODUKTEN HELT OCH HÅLLET PÅ EGEN RISK. EZVIZ TAR INGET ANSVAR FÖR ONORMAL DRIFT, INTEGRITETSÖVERTRÄDELSER ELLER ANDRA SKADOR SOM ORSAKAS AV CYBERATTACK, HACKERATTACK, VIRUSANGREPP ELLER ANDRA SÄKERHETSRISKER FÖRKNIPPADE MED INTERNET. EZVIZ KOMMER DOCK ATT TILLHANDAHÅLLA TEKNISK SUPPORT I RÄTTAN TID OM SÅ KRÄVS. LAGSTIFTNING KRING ÖVERVAKNING OCH DATASKYDD VARIERAR I OLIKA JURISDIKTIONER. KONTROLLERA ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR I DITT LAND INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FÖR ATT GARANTERA ATT DIN ANVÄNDNING SKER I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR. EZVIZ KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA OM PRODUKTEN ANVÄNDS FÖR OLAGLIGA ÄNDAMÅL.

I HÄNDELSE AV EVENTUELLA KONFLIKTER MELLAN OVANSTÅENDE OCH TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, SÅ GÄLLER DEN SISTNÄMNDTA.

Innehållsförteckning

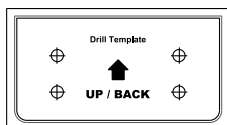
Översikt.....	1
1. Innehåll i förpackningen	1
2. Grundläggande information	1
Hämta EZVIZ-appen	3
Anslut till strömförsörjning	3
Anslut till internet	3
Alternativ A: Wi-Fi-anslutning.....	3
Alternativ B: 4G-anslutning.....	4
Alternativ C: Kabelanslutning.....	5
Montering.....	6
1. Sätt i microSD-kort (valfritt)	6
2. Välj en installationsplats	6
3. Monteringsförfarande.....	7
4. Justera vidvinkellins.....	9
5. Sats för vattentätning (valfritt)	9
Funktioner i appen EZVIZ	10
1. Realtidsvisning.....	10
2. Nätverksinställningar	11
Ansluta med EZVIZ	12
1. Använd Amazon Alexa	12
2. Använda Google Assistant.....	13
Vanliga frågor och svar	14
Initiativ för användningen av videoprodukter	15

Översikt

1. Innehåll i förpackningen



Kamera (1 st.)



Borrmall (1 st.)



Vattentätningssats (1 st.)



Skrufsats (1 st.)



Strömadapter (1 st.)



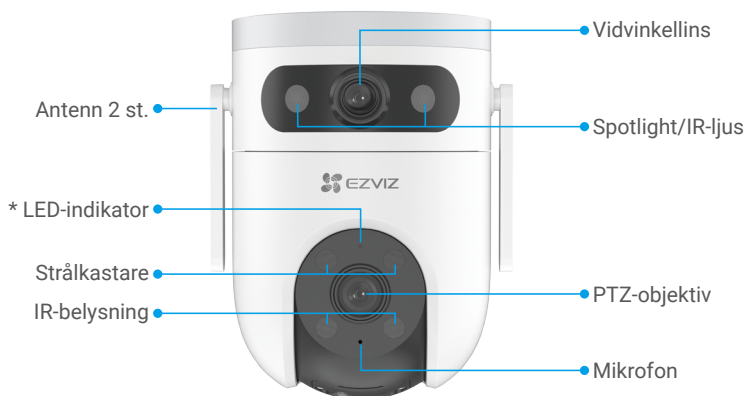
Föreskrifter (3 st.)



Snabbstartsguide (1 st.)

i Strömadapterns utseende beror på den enhet du har köpt.

2. Grundläggande information



Framifrånvy

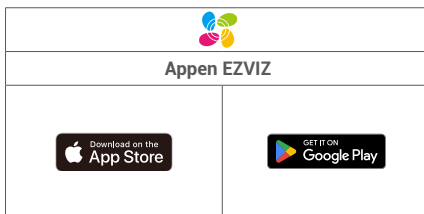
Namn	Beskrivning
LED-indikator	— Lyser rött: Kameran startar.
	• • Blinkar långsamt rött: Undantagsfel i nätverket.
	• • • Blinkar snabbt rött: Kamerafel (exempelvis, fel på microSD-kortet).
	— Lyser blått: App ansluten till kameran.
	• • Blinkar långsamt blått: Kameran fungerar korrekt.
	• • • Blinkar snabbt blått: Kameran är redo för nätverksanslutning.



Namn	Beskrivning
RESET-knapp	Tryck på och håll in knappen i fyra sekunder när kameran är igång, så återställs alla parametrar till standardinställningen.
microSD-kortplats	- Sätt i ett microSD-kort (köps separat) i facket. Formatera kortet i EZVIZ-appen före användning. - Rekommenderad kompatibilitet: Klass 10, maximalt utrymme 512 GB.
Nano SIM-kortplats	Sätt i ett giltigt Nano SIM-kort (köps separat) i kortplatsen innan du slår på enheten.

Hämta EZVIZ-appen

1. Anslut din mobiltelefon till Wi-Fi (rekommenderas).
2. Ladda ned och installera EZVIZ-appen genom att söka efter EZVIZ i App Store eller Google Play™.
3. Starta appen och registrera ett EZVIZ-användarkonto.



- i** Om du redan har använt appen, bör du kontrollera att det är den senaste versionen. Ta reda på om det finns en uppdatering genom att gå till appbutiken och söka efter EZVIZ.

Anslut till strömförsörjning

1. Anslut strömadaptersn kabel till kamerans strömuttag.
2. Anslut strömadaptern till ett eluttag.

- i** När lysdioden börjar blinka snabbt blått indikerar det att kameran är påslagen och är redo för nätverkskonfigurering.



Anslut till internet

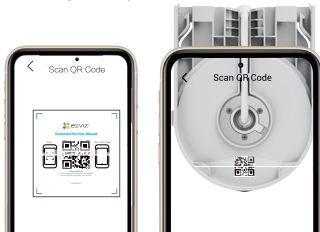
- i**
- Wi-Fi-anslutning: Anslut kameran till Wi-Fi. Se Alternativ A.
 - 4G-anslutning: Anslut kameran till 4G. Se Alternativ B.
 - Kabelanslutning: Anslut kameran till en router. Se Alternativ C.

Alternativ A: Wi-Fi-anslutning

- i**
- Anslut kameran till det WiFi-nätverk som mobiltelefonen är ansluten till.
 - Nätverksprioritet: Kabelanslutet nätverk > Wi-Fi > 4G.

1. Logga in på ditt konto med hjälp av appen EZVIZ.
2. Tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.

3. Skanna QR-koden på snabbguidens omslag eller på kamerahuset.



4. Tryck på "Wi-Fi-nätverk" och följ EZVIZ-appens guide för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen och lägga till kameran i ditt EZVIZ-konto.

- Det rekommenderas att aktivera 4G-nätverket för att hålla kameran alltid online. Observera att denna åtgärd kan förbruka en liten mängd 4G-data.
- Om du vill byta till 4G eller ett annat Wi-Fi-nätverk, vänligen se "[Nätverksinställningar](#)".

Alternativ B: 4G-anslutning

- i 4G-nätverksanslutning kan medföra datakostnader, var uppmärksam på dataförbrukningen. Du kan trycka på 4G-nätverk för att visa dataförbrukningen.

1. Installera ett Nano SIM-kort.

- a. Använd en skruvmejsel för att lossa skruvarna på kamerans svarta plastlock.



b. Ta bort kamerans hölje.

- c. Sätt i ett 4G Nano-SIM-kort (köps separat) i facket för Nano-SIM-kortet enligt vad som visas på bilden nedan.



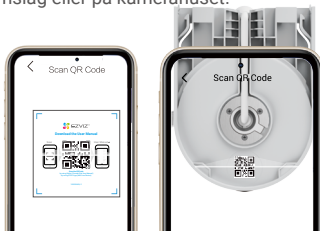
d. Sätt tillbaka locket.

- e. Använd en skruvmejsel för att fästa locket ordentligt på kameran.

- i Efter att ett Nano SIM-kort har installerats kommer kameran automatiskt att anslutas till 4G-nätverket. När du hör röstmeddelandet "Plattformsregistrering lyckades" betyder det att kameran har anslutit till 4G-nätverket framgångsrikt.

2. Lägg till kameran i EZVIZ.

- Logga in på ditt konto med hjälp av appen EZVIZ.
- Tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.
- Skanna QR-koden på snabbguidens omslag eller på kamerahuset.



d. Följ EZVIZ-appens guide för att lägga till kameran till ditt EZVIZ-appkonto.

- Om kameran fortfarande visar "Anslutning misslyckades", tryck på APN-nätverksinställningar i nätverksinställningsgränssnittet och följ appens guide för att slutföra APN-konfigurationen. (Kontakta din operatör för information om APN.)
- Om du vill byta till Wi-Fi-nätverk, vänligen se till "[Byter från 4G till Wi-Fi-nätverk](#)".

Alternativ C: Kabelanslutning

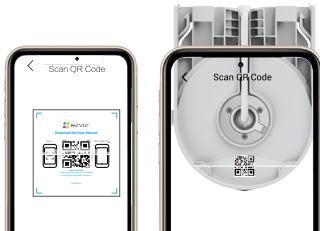
1. Anslut kameran till LAN-porten på din router med en Ethernet-kabel (köpes separat).

- När lysdiodsindikeringen börjar blinka långsamt blått indikerar det att kameran är ansluten till internet.



2. Lägg till din kamera i EZVIZ.

- Logga in på ditt konto med hjälp av appen EZVIZ.
- Tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.
- Skanna QR-koden på snabbguidens omslag eller på kamerahuset.



d. Följ EZVIZ-appens guide för att lägga till kameran till ditt EZVIZ-appkonto.

- Om LED-indikatorn börjar blinka rött långsamt, indikerar det att kameran inte har lyckats ansluta till nätverket. Kontrollera om Ethernet-kabeln är ansluten korrekt eller om den är lös.
- För att byta till 4G- eller Wi-Fi-nätverk, ta bort Ethernet-kabeln och följ sedan instruktionerna i "[Alternativ A: Wi-Fi-anslutning](#)" eller "[Alternativ B: 4G-anslutning](#)".

Montering

1. Sätt i microSD-kort (valfritt)

1. Använd en skruvmejsel för att lossa skruvarna på kamerans svarta plastlock.



2. Ta bort kamerans hölje.
3. Sätt i ett microSD-kort (köps separat) i facket.



4. Sätt tillbaka locket.
5. Använd en skruvmejsel för att fästa locket ordentligt på kameran.



När du har satt i microSD-kortet, följ stegen nedan för att initiera kortet i EZVIZ-appen innan du använder det.

1. I appen EZVIZ ska du trycka på Inspelningslistan i gränssnittet Enhetsinställningar för att kontrollera SD-kortets status.
2. Om microSD-kortets status visas som "Oiniteriat", tryck för att initiera det. Statusen ändras då till Normal, vilket möjliggör lagring av videor.

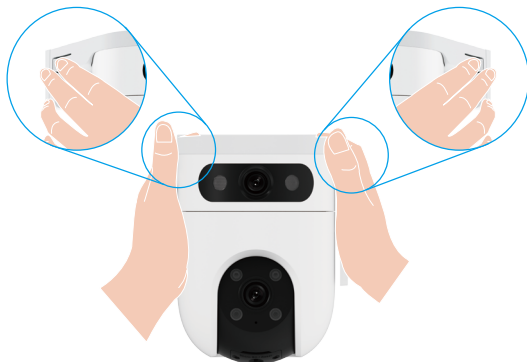
2. Välj en installationsplats

- Välj en plats som har tydlig och fri sikt samt god trådlös signal.
- Kontrollera att väggen är stark nog att tåla tre gånger kamerans vikt.
- Kameran får inte installeras med objektivet riktat direkt mot solljuset.
- Rekommenderad installationshöjd: 8,2 - 9,8 fot (2,5 - 3 m) över marken.

3. Monteringsförfarande

Kameran kan monteras på vägg, i tak eller på en stolpe.

Innan installation, vänligen tryck och håll i spärrarmarna på båda sidor av kamerakroppen för att dra ut monteringsfästet.



Montering på vägg/i innertak

1. Ta bort objektivets skyddsfilm.
2. Fäst bormallen på en ren och plan yta.
3. (Endast för betongväggar) borra skruvhålen enligt mallen och sätt i pluggar.
4. Använd skruvar (PA25×4) för att fästa monteringsfästet på installationsytan.
5. Installera kameran på monteringsfästet.

- Vid montering i taket, om enheten installeras under takspjärrarna, rekommenderas avståndet mellan enheten och takspjärrarna vara mindre än 20 cm för att undvika väggbeskjutningar på natten som kan påverka bildkvaliteten.
- För väggmontering rekommenderar vi att avståndet mellan kameran och väggen är mer än 30 cm för att förhindra väggreflektioner under nattetid, vilket kan påverka kamerans övervakningseffekt.

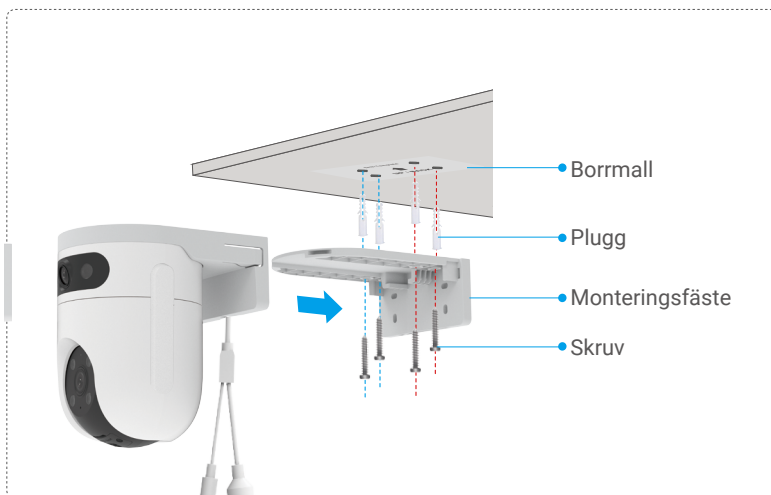


Fig. 1 Takmontering

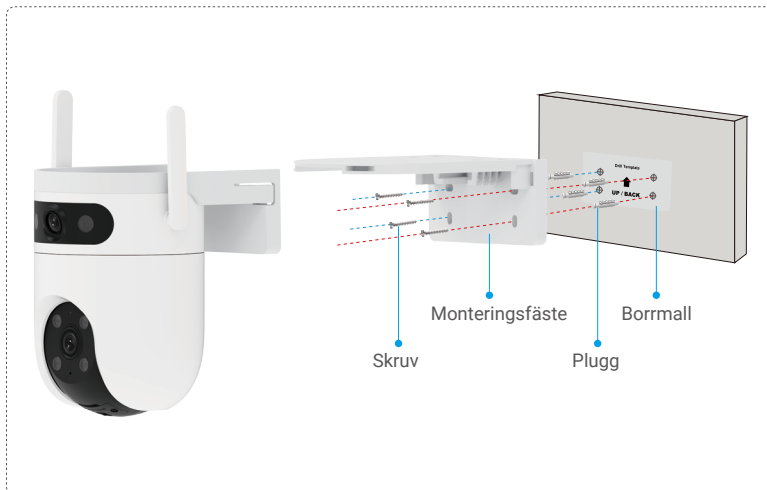
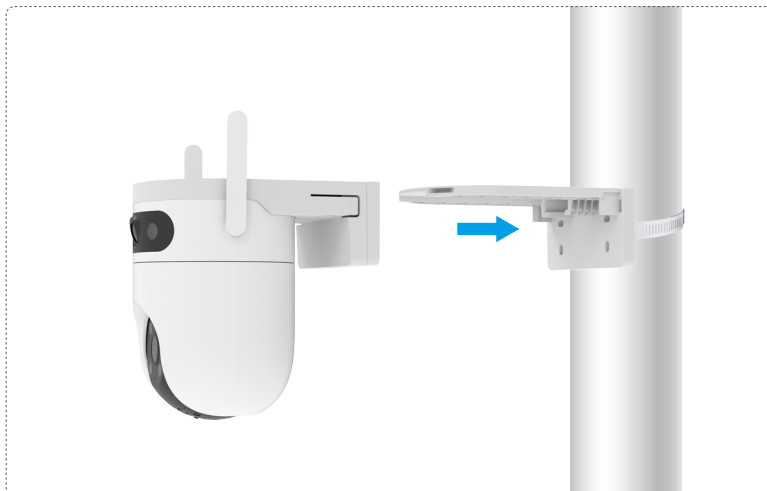


Fig. 2 Väggmontering

Montering på stolpe

1. Ta bort objektivets skyddsfilm.
2. Använd ringen (köps separat) för att fästa monteringsfästet på en stolpe.
3. Sätt i kameran på monteringsplattan tills du hör ett klickljud, vilket innebär att enhetens kaross är helt monterad på monteringsplattan.



4. Justera vidvinkellins

Efter installationen är klar kan du för bättre övervakning rotera bredvinkelobjektivet horisontellt genom att titta på livebilden i EZVIZ-appen.

- Vidvinkellinsen kan justeras manuellt med en horisontell rotation på 240°.
- Om rotationsvinkeln är större än 120 grader, sänk antennerna och rotera sedan vidvinkellinsen.



5. Sats för vattentätning (valfritt)

- Om kameran monteras utomhus eller i fuktiga miljöer, måste satsen för vattentätning användas.

1. Sätt in packningen i kameraets Ethernet-port.



2. Trä A genom ändlock, packning och mutter.



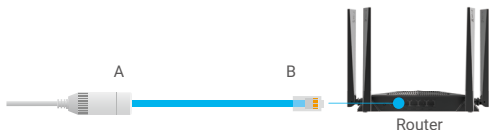
3. Trä A in i kameraets Ethernet-port.



4. Dra åt muttern, packningen och ändlocket.



5. Anslut B routerns LAN-port.



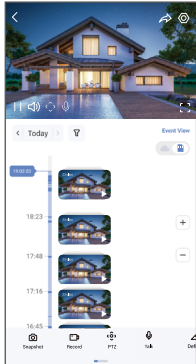
Funktioner i appen EZVIZ

Appens gränssnitt kan skilja sig något beroende på versionsuppdateringar. Gränssnittet till appen som har installerats på telefonen är den som gäller.

1. Realtidsvisning

När du startar EZVIZ, visas enhetens sida enligt nedan.

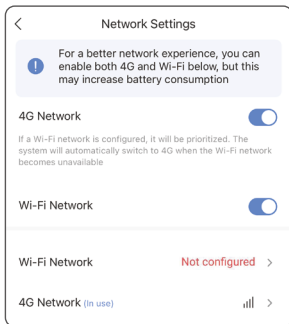
Du kan visa realtidsbilder, ta stillbilder, spela in videor eller välja videoupplösning efter behov.



Svep till vänster eller höger på skärmen för att se fler symboler.

Symbol	Beskrivning
	Dela. Dela din enhet med vem du vill.
	Inställningar. Se eller ändra enhetens inställningar.
	Stillbild. Ta en stillbild.
	Spela in. Starta/stoppa inspelning manuellt.
	PTZ. Tryck på de fyra pilarnapparna för att ändra bildfältet på din enhet.
	Synkron avspelning. Tryck på Sync Play för att visa de två bilderna samtidigt.
	Prata. Tryck för att prata med personer framför enheten.
	Upplösning. Tryck för att välja videoupplösning efter behov.
	Viloläge. Tryck på för att aktivera viloläge..
	Automatisk patrull. Tryck för att aktivera en automatisk patrull och spåra målet.
	360° bild. Tryck för att generera en bild med 360 graders vy.
	Larm. Tryck på symbolen så låter enheten ljud och blinkar för att skrämma inkräktare.
	Floodlight. Tryck för att lysa upp synfältet.
	Närliggande enhet. Tryck för att välja tillgängliga enheter i närheten för realtidsvisning med flera skärmar.
	BiB. Se videon som visas ovanför en annan app som du använder.
	Tips. Tryck för att se mer information om enheten.
	Omorganisera. Ordna om sekvensen för alla funktioner ovan.

2. Nätverksinställningar



Kameran stöder tre nätverksanslutningslägen: 4G, Wi-Fi och kabelanslutet nätverk. Du kan växla mellan 4G- och Wi-Fi-nätverk på detta gränssnitt enligt dina behov.

Byter från 4G till Wi-Fi-nätverk:

1. Aktivera Wi-Fi-nätverk.
2. Tryck på "Ej konfigurerad" för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen genom att följa appguiden.

Växla från Wi-Fi till 4G-nätverk

1. Aktivera 4G-nätverk och inaktivera Wi-Fi-nätverk.

i Du kan aktivera både 4G-nätverk och Wi-Fi-nätverk samtidigt. Detta förbättrar kamerans nätverksprestanda men kan leda till ökad strömförbrukning.

2. Sätt in ett 4G Nano SIM-kort i Nano SIM-kortplatsen. (se "[Alternativ B: 4G-anslutning](#)", för detaljerad information)
3. När du hör röstmeddelandet "Plattformsregistrering lyckades" betyder det att kameran har anslutit till 4G-nätverket framgångsrikt.

- j**
- Om kameran fortfarande visar "Anslutning misslyckades", tryck på APN-nätverksinställningar i nätverksinställningsgränssnittet och följ appens guide för att slutföra APN-konfigurationen. (Kontakta din operatör för information om APN.)
 - 4G-nätverksanslutning kan medföra datakostnader, var uppmärksam på dataförbrukningen. Du kan trycka på 4G-nätverk för att visa dataförbrukningen.

Byta till ett annat Wi-Fi-nätverk

1. Tryck på Wi-Fi-nätverk.
2. Välj ett Wi-Fi-nätverk som du vill ansluta till och slutför Wi-Fi-konfigurationen genom att följa appguiden.

Ansluta med EZVIZ

1. Använd Amazon Alexa

Anvisningarna låter dig styra dina EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Om du får problem under processen, se Felsökning.

Se till att följande är klart, innan du börjar:

1. EZVIZ-enheterna är anslutna till EZVIZ-appen.
2. Aktivera "Videokryptering" och "Ljud" på sidan för Enhetsinställningar i appen EZVIZ.
3. Du har en enhet med stöd för Alexa (dvs. Echo Spot, Echo-Show, helt nya Echo-Show, Fire TV (alla generationer), Fire TV-sticka (endast andra generationen) eller smarta TV-apparater med Fire TV Edition).
4. Amazon Alexa-appen är redan installerad på din smarta enhet och du har skapat ett konto.

Styra EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Öppna Alexa och välj "Kunskaper och spel" i menyn.
2. Sök efter "EZVIZ" på skärmen kunskaper och spel, så finner du "EZVIZ" -kunskaper.
3. Välj din EZVIZ-enhets skill och tryck sedan på AKTIVERA FÖR ATT ANVÄNDA.
4. Ange ditt användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck på Logga in.
5. Tryck på knappen Auktorisera för att auktorisera att Alexa får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Alexa kan styra dina EZVIZ-enheter.
6. Du kommer att se meddelandet "EZVIZ har länkats", tryck då på UPPTÄCK ENHETER för att låta Alexa upptäcka alla dina EZVIZ-enheter.
7. Gå tillbaka till menyn i Alexa och välj "Enheter", så ser du alla dina EZVIZ-enheter.

Röstkommando

Upptäck en ny smart enhet via menyn "Smart hem" i Alexa eller med funktionen för röststyrning av Alexa.

När enheten hittas kan du styra den med din röst. Säg enkla kommandon till Alexa.

- ❗ **Exempelvis enhetens namn: "Visa kamera xxxx," kan ändras i appen EZVIZ. Varje gång du ändrar namn på enheten, måste du upptäcka enheten igen för att uppdatera namnet.**

Felsökning

Vad ska jag göra om Alexa inte lyckas upptäcka min enhet?

Kontrollera om det finns några problem med internetanslutningen.

Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Varför är enhetens status "Offline" i Alexa?

Din enhet kan ha kopplats bort från nätverket. Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Kontrollera om din router är ansluten till internet och försök igen.

- ❗ **Gå till Amazon Alexas officiella webbplats för att få information om i vilka länder Amazon Alexa finns.**

2. Använda Google Assitant

Med Google Assistant, kan du aktivera din EZVIZ-enhet och titta i realtid genom att tala med Google Assistant.

Följande enheter och appar krävs:

1. En fungerande EZVIZ-app.
2. Aktivera "Videokryptering" och "Ljud" på sidan för Enhetsinställningar i appen EZVIZ.
3. En TV med en fungerande anslutning till Chromecast.
4. Appen Google Assistant i din telefon.

Följ stegen nedan, för att komma igång:

1. Konfigurera EZVIZ-enheten och se till att den fungerar korrekt i appen.
2. Ladda ner Google Home-appen från App Store eller Google Play™ och logga in på ditt Google-konto.
3. Tryck på "+" i det övre vänstra hörnet på skärmen "Min startsida" och välj "Konfigurera enhet" på menyn för att öppna konfigurationsgränssnittet.
4. Tryck på Fungerar med Google och sök efter "EZVIZ", så visas "EZVIZ"-kunskaper.
5. Ange ditt användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck på Logga in.
6. Tryck på knappen Auktorisera för att auktorisera att Google får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Google kan styra dina EZVIZ-enheter.
7. Tryck på Gå tillbaka till app.
8. Följ de ovanstående stegen för att slutföra auktoriseringen. När synkroniseringen är slutförd, kommer tjänsten EZVIZ att finnas i listan över dina tjänster. Tryck på symbolen för EZVIZ, om du vill se en lista med kompatibla enheter under ditt EZVIZ-konto.
9. Prova nu några kommandon. Använd namnet på den kamera som du skapade när du konfigurerade systemet.

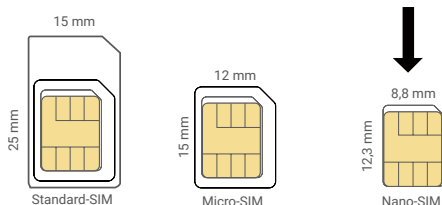
Användarna kan hantera enheter som en enskild enhet eller som en grupp. Genom att lägga till enheter i ett rum kan användarna styra en grupp enheter samtidigt med ett kommando.

Du kan få mer information via länken:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

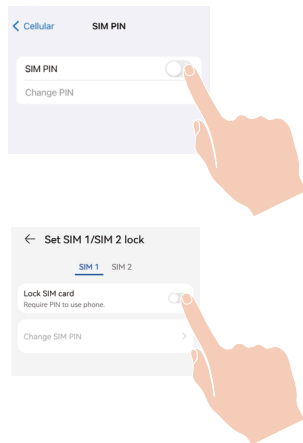
Vanliga frågor och svar

- F: Kommer videoinspelningen att fortsätta om kameran är offline på appen?
- S: Om kameran är på men inte ansluten till internet kommer den lokala videoinspelningen att fortsätta men molninspelningen att stoppas. Om kameran stängs av, stannar båda inspelningarna.
- F: Varför löser larmet ut när det inte är någon i bilden?
- S: Konfigurera ett lägre värde av detekteringskänslighet. Observera att även fordon och djur kan utlösa larmet.
- F: Mobiltelefonen kan inte ta emot larmmeddelanden när kameran är online.
- S: 1. Kontrollera att EZVIZ-appen körs på din mobiltelefon och att meddelande vid rörelsedetektering är aktiverat.
2. För Android-system, måste du se till att appen körs i bakgrunden, och för iOS, aktiverar du push-funktionen för meddelanden under "Inställningar > Meddelanden".
3. Om du fortfarande inte får några larmmeddelanden, håll in RESET-knapp i fyra sekunder för att återställa kamerans inställningar.
- F: Realtidsvisning eller uppspelning misslyckades.
- S: Kontrollera att nätverket har en bra bandbredd krävs för att visa realtidsvideo. Du kan uppdatera videon, eller ändra nätverk och försöka igen.
- F: Vad är ett Nano SIM-kort?
- S: Nano SIM-kortet är 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, vilket gör det till det minsta av de tre typerna.



Om SIM-kortet är låst med PIN-kod måste du låsa upp det innan du sätter i det i enheten.

- F: Hur låser jag upp SIM-PIN-koden på mitt Nano SIM-kort?
- A: De flesta SIM-PIN-koder kan ställas in till att låsas upp på din telefon så här:
- För iOS-system:
 1. Sätt i ditt Nano SIM-kort.
 2. Gå till Inställningar > Mobilnätverk > SIM-kort > SIM-PIN på din telefon.
 3. Under SIM-PIN trycker du för att inaktivera "SIM-PIN" genom att ange PIN-koden.
 - För Android-system:
 1. Sätt i ditt Nano SIM-kort.
 2. På din telefon, gå till Inställningar > Säkerhet > Fler inställningar > SIM-PIN.
 3. Under SIM-PIN trycker du för att inaktivera "SIM-PIN" genom att ange PIN-koden.



Kontakta din operatör om du inte kan låsa upp SIM-PIN, eller om den är ogiltig.

1 Se www.ezviz.com/eu, för ytterligare information om enheten.

Initiativ för användningen av videoprodukter

Kära uppskattade EZVIZ-användare,

Teknik påverkar alla delar av vårt liv. Som ett framåtriktade teknikföretag är vi alltmör medvetna om den roll tekniken spelar för att förbättra effektiviteten och livskvaliteten. Samma tid är vi också medvetna om den potentiella skadan av dess felaktiga användning. Videoprodukter kan exempelvis spela in riktiga, fullständiga och tydliga bilder, därför har de stora värden när det gäller att visa fakta. Trots detta kan felaktig distribution, användning och/eller behandling av videoregistreringar kränka integritet, legitima rättigheter och intressen hos andra.

EZVIZ är engagerade i att innovera teknik för det goda och förespråkar härmed att varje användare ska använda videoprodukter på ett korrekt och ansvarsfullt sätt, för att kollektivt skapa en positiv miljö där alla relaterade metoder och användning följer tillämpliga lagar och förordningar, respekterar individernas intressen och rättigheter och främjar social moral.

Här är EZVIZ:s initiativ som vi skulle uppskatta om du uppmärksammar:

1. Varje individ har en rimlig förväntning om integritet, och användningen av videoprodukter får inte strida mot en sådan rimlig förväntning. Därför bör ett varningsmeddelande som anger övervakningsområdet visas på ett rimligt och effektivt sätt vid installation av videoprodukter på offentliga platser. För icke-offentliga områden ska de berörda personernas rättigheter och intressen utvärderas noggrant, inklusive men inte begränsat till, installation av videoprodukter endast efter samtycke från intressenterna och inte installera mycket osynliga videoprodukter utan andras vetskap.
2. Videoprodukter registrerar objektivt bilder av verkliga aktiviteter inom en viss tid och ett specifikt utrymme. Användare ska identifiera personerna och rättigheterna som är inblandade i detta område i förväg, för att undvika eventuell kränkning av porträtt, integritet eller andra lagstadgade rättigheter som andra har när de skyddar sig själva med videoprodukter. Märkbart, om du väljer att aktivera ljudinspelningsfunktionen på din kamera, kommer den att fånga ljud, inklusive samtal, inom övervakningsområdet. Vi rekommenderar starkt en omfattande bedömning av potentiella ljudkällor inom övervakningsområdet, för att förstå nödvändigheten och rimligheten innan du slår på ljudinspelningsfunktionen.
3. Videoprodukter som används kommer alltid att generera ljud- eller bilddata från verkliga scener möjligen inklusive biometrisk information såsom ansiktsbilder baserat på användarens val av produktfunktioner. Sådana data kan användas eller bearbetas för användning. Videoprodukter är endast teknologiska verktyg som varken kan eller på ett mänskligt sätt tillämpa lagliga och moraliska normer för att vägleda den lagliga och korrekta användningen av data. Det är metoderna och syftena hos de personer som kontrollerar och använder den genererade datan som gör skillnaden. Därför ska personuppgiftsansvariga inte bara följa tillämpliga lagar och förordningar utan även fullt ut respektera icke-obligatoriska regler, inklusive internationella konventioner, moraliska normer, kulturella normer, offentlig ordning och lokala seder. Dessutom bör vi alltid prioritera skyddet av integritet och porträtt rättigheter, samt andra rimliga intressen.
4. Den videodata som kontinuerligt genereras av videoprodukter innehåller rättigheter, värderingar och andra krav från olika intressenter. Således är det extremt viktigt att säkerställa datasäkerhet och skydda produkterna från illvilliga intrång. Varje användare och registeransvarig ska vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder för att maximera produkt- och datasäkerheten, undvika datalekar, felaktig avslöjande eller missbruk, inklusive men inte begränsat till att ställa in åtkomstkontroll, välja en lämplig nätverksmiljö där videoprodukter ansluts, upprätta och kontinuerligt optimera nätverkssäkerheten.
5. Videoprodukter har bidragit starkt till att förbättra säkerheten i vårt samhälle, och vi tror att de kommer att fortsätta att spela en positiv roll i olika aspekter av vårt dagliga liv. Alla försök att missbruka dessa produkter för att kränka mänskliga rättigheter eller delta i olagliga aktiviteter strider mot själva kärnan i värdet i teknikinnovation och produktutveckling. Vi uppmanar varje användare att fastställa egna metoder och regler för att utvärdera och övervaka användningen av videoprodukter, för att säkerställa att dessa produkter alltid används på ett korrekt sätt, med omtanke och med god vilja.